

M.V.G.M.  
 de heer Marco Weeber  
 Naritaweg 211  
**1043 CB Amsterdam**

Per email [r.weeber@mvgm.nl](mailto:r.weeber@mvgm.nl)

Amsterdam, 2 januari 2017

**Betreft: in gebreke stelling inzake recht op informatie, overleg en advies in het kader van de WOHV, art 3, lid 1; art 2 a, c, d, e, f, h, i, k, l; art 4,1,2; art 5b,lid 4.**

Geachte heer Weeber,

Op 25 oktober 2016 heeft het bestuur van JRJava overleg met u en de heer R. Spek gevoerd. Wij hebben u als bestuur van onze kant gesprekspunten opgestuurd met daarin opgenomen de volgende onderdelen:

- verzoek om schriftelijke en ongevroegde informatieverstrekking in het kader van de Wet op het Overleg Huurders Verhuurder als algemene gedragslijn van de verhuurder;
- een aantal voor ons belangrijke gesprekspunten ter bespreking;
- een verzoek gedaan tot actualisatie van feiten over het bezit van Bouwinvest op Java eiland, in omvang, aantallen en verloop in de tijd;
- informatie verstrekt over het functioneren van onze Huurdersvereniging en u gekend in actiepunten die de mate van representativiteit van onze vereniging waarborgt.

Van uw kant zijn geen punten vooraf ingebracht. Een voorstel van onze kant om te komen tot gezamenlijk agendavoering, verslaglegging en uitvoering van gezamenlijke actiepunten heeft u van de hand gewezen. U heeft ons meegedeeld dat het niet de gewoonte is voor MVGM om met een huurdersvereniging te komen tot een verslag dat achteraf door beide gesprekspartners wordt gefiatteerd. Ook heeft u laten weten dat u als nieuw aangetreden gesprekspartner het Javadossier nog niet kent en op veel vragen het antwoord schuldig moet blijven, maar dat u de vragen van het bestuur zal beantwoorden.

Tot op heden – 27 december 2016 – heeft het bestuur van de Huurdersvereniging geen antwoord ontvangen van MVGM op haar korte verslag van deze vergadering, noch op enig ander punt.

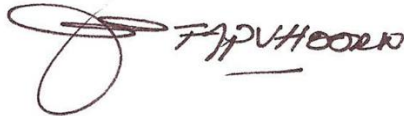
Dit is des te schrijnender omdat wij u diverse malen hebben laten weten dat er grote ongerustheid bestaat onder onze leden over zaken die rechtstreeks zijn te herleiden tot beleids- en beheerwijzigingen van Bouwinvest/MVGM en waarover JRJava niet is geïnformeerd. Het betreft hier – gezien over drie jaar - schriftelijke informatie inzake het verhuurbeleid (gronden, huursprong bij mutatie, prijsvaststelling, typen contracten); het vastgelegde en gepraktiseerde doelgroepenbeleid (sociale sector: vastgelegd beleid, verloop, actuele beleid, liberalisering; verhuur aan senioren, expats en het kamer-gewijs huisvesten van net-afgestudeerde studenten; het ontbreken van inzage in het meer-

jaren onderhoudsplan (MPOJ) en de jaarlijkse actualisatie daarvan, het veranderen van entrees zonder dat huurders hierbij betrokken zijn; het meermalen aankondigen van een duurzaamheidsbeleid zonder resultaat te boeken en zonder dat de huurders hierbij betrokken zijn. Verder begrepen wij onlangs dat u van plan bent eenzijdig het beleid omtrent tijdelijke onderverhuur aan te passen in die zin dat er een totaalverbod komt. Wij hebben u gevraagd eerst de huurders hierin te betrekken.

Nadrukkelijk ontbreekt een gespreksoverleg van schriftelijk aanleveren van informatie, het onderling overleg daarover en het vaststellen van het uiteindelijk beleid onder vermelding van resultaat en voortgang. Wij hebben u er nogmaals erop gewezen dat wij ontevreden zijn met rol van MVGM tot nu toe, het niet nakomen van afspraken, het afwikkelen van gemelde gebreken en reparaties en het doen van toezeggingen die telkens niet waar worden gemaakt. Ook het uitblijven van elke schriftelijke of mondelinge reactie is opnieuw een uiting van achteloosheid richting huurders en gebrek aan fatsoen. Dit ongenoegen hebben wij ook eerder in het overleg met verhuurder Bouwinvest ingebracht, opnieuw zonder resultaat.

Het moge duidelijk zijn dat wij als bestuur de vragen van onze leden niet naar behoren kunnen beantwoorden, noch verklaren. Onze wettelijk opdracht als huurdersvertegenwoordiger komt hiermee in gevaar. Wij beraden ons met onze leden over wat ons te doen staat.

Hoogachtend,



Het Bestuur van de Huurdersvereniging JRJava,  
Frank van Hoorn, voorzitter.

Bijlage: 1.

Cc : Bouwinvest, dhr. A. van Spaandonk  
: Bouwinvest, mevr. H. Spuls

## BIJLAGE bij brief MVGM/Bouwinvest in gebrekestelling, dd. 30 december 2016

*Inbreng JR Java agendapunten voor vergadering MVGM, 25 oktober, 09.30 uur MVGM kantoor Sumatrakade*

---

### 1. Algemene update onderlinge samenwerking in het kader van de WOHV (art. 3 t/m 6)

#### **Uit eigen beweging en ongevraagd informatieverstrekking inzake:**

- toewijzings- en verhuurbeleid
- samenstelling, kwaliteitsniveau en prijs ervan
- meerjaren onderhoudsplanning, inzage en overleg over aanpak en prioritering
- leegstand
- leefbaarheid
- uitspraken van de klachtencommissie van Bouwinvest/MVGM
- verhuurprijzen
- parkeervoorzieningen en -beleid
- huisvesting ouderen, sociale woningverhuur, gehandicapten en personen met zorgbehoefte
- betrokkenheid bij gemeentelijke prestatieafspraken
- servicekosten

#### **Verzoek:**

- 1) wij zouden graag voor 2017 de jaarkalender willen upgraden, in de zin van vaste overleggen met informatie van de huurder vooraf en ongevraagd wordt ingebracht.
- 2) wij willen in overleg vaststellen, hoe de agendering en verslaggeving plaatsvindt.
- 3) vooraf geïnformeerd willen worden over alle acties gericht op verbetering, aanpassing en verfraaiing van de woonomgeving
- 4) indien sprake is van onderlinge samenwerking tussen verhuurder en huurdersvereniging, er vooraf afspraken worden gemaakt over procesplanning, verantwoordelijkheidsverdeling, organisatie en resultaatmeting.

### 2. Concrete agendapunten 25 oktober:

- huuraanpassing 2017, vooruitkijkend, argumentatie
- leegstandmelding automatisch/ reactie cijfers
- positie ouderen in het licht van het overheidsbeleid ouderen langer thuis wonen
- onderhoud
- beleid toewijzing woningen 50+, expats, studenten.
- onderlinge woningruil, ook van sociaal naar geliberaliseerd en andersom
- samenwerken met MVGM aan duurzaamheid en entree upgradering
- NUON energie-leverantie: wens bewoners echt groen en goedkoper

### 3. Update en upgrade beleid JRJava

1. ALV's 27 juni en 21 november 2016
2. Huurdersraadpleging
3. Buurtschouw

Datum: 16 okt 2016, AL